

CARTA FEDELTA' ALPHEGA

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Alliance Healthcare Italia Distribuzione S.p.A. con sede in Via Tiburtina, 1310 - 00131 Roma - Partita IVA 00890881006 e Codice Fiscale 00432760585, P.I. 00890881006 iscrizione R.E.A. RM 148096 R.I. – sede operativa in Via Moggia, 75/a – 16033 Lavagna (GE), Tel 0185 372300 – Fax 0185 372269 – e-mail: alphega@alliance-healthcare.it (di seguito **Alliance**), rende disponibile ai Clienti o Utenti che desiderano fruirla, **sconti, vantaggi e servizi** presso le Farmacie del Network Alphega Farmacia e sul sito internet www.alphega-farmacia.it, nonché convenzioni con propri Partner commerciali.

Per fruire di tali vantaggi occorre aderire all'iniziativa "Carta Fedeltà Alphega"; la partecipazione a "Carta Fedeltà Alphega" e l'utilizzo della relativa carta sono disciplinati dalle presenti condizioni (di seguito anche "Regolamento"), che La preghiamo di leggere con attenzione e di sottoscrivere per accettazione.

I vantaggi saranno disponibili presso tutte le Farmacie appartenenti al network Alphega Farmacia che aderiscono all'iniziativa, nel rispetto della normativa vigente.

REGOLAMENTO

Il presente Regolamento è valido per l'ITALIA e sarà sempre disponibile per la consultazione all'indirizzo www.alphega-farmacia.it.

Sul territorio italiano sono esclusi dai vantaggi, per i Clienti e dalla presente iniziativa, gli alimenti per lattanti (D.lgs. 84/2011) i farmaci (compresi OTC, SOP e omeopatici) e prodotti farmaceutici nonché prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di promozioni, facilitazioni esclusive e/o manifestazioni a premio e/o idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

1) Vantaggi

Aderire alla "Carta Fedeltà Alphega" significa fruire di vantaggi riservati esclusivamente agli iscritti ed in particolare:

- a) fruire di sconti sui prodotti, prezzi dedicati e buoni sconto riservati agli iscritti a "Carta Fedeltà Alphega" nelle Farmacie appartenenti al network Alphega Farmacia aderenti all'iniziativa;
- b) acquistare servizi proposti dalle Farmacie appartenenti al network Alphega Farmacia aderenti, a tariffe speciali secondo i termini e le condizioni di servizio applicabili;
- c) partecipare gratuitamente ad eventi esclusivi presso le Farmacie appartenenti al network Alphega Farmacie aderenti all'iniziativa o sul Sito e fruire di altri servizi resi da Alliance e/o dalle Farmacie convenzionate che aderiscono alle iniziative (es. download di applicazioni smartphone, giornate promozionali, ecc.);
- d) fruire delle convenzioni stipulate da Alliance per le farmacie appartenenti al network Alphega Farmacia (come disponibili nel tempo e consultabili anche nell'apposita sezione dedicata del Sito), al fine di ricevere sconti su prodotti o servizi delle Aziende partner;
- e) partecipare a manifestazioni a premio organizzate e riservate agli aderenti, nel rispetto dei regolamenti e della normativa riconducibile agli stessi;
- f) accedere alle aree riservate agli iscritti, presenti sul Sito www.alphega-farmacia.it;
- g) ricevere, previo consenso, newsletter e informazioni sulle offerte speciali, le attività e gli eventi organizzati dalla Farmacia;
- h) ricevere, previo consenso, sconti e promozioni riservate in base alle preferenze e abitudini di acquisto.

2) Adesione

Aderire alla "Carta Fedeltà Alphega" è facilissimo e totalmente gratuito.

Requisiti:

- **Possono** iscriversi a "**Carta Fedeltà Alphega**" solamente persone fisiche maggiorenni. Ogni persona fisica potrà richiedere una sola "Carta Fedeltà Alphega".

Modalità di iscrizione:

- recarsi in una qualsiasi Farmacia appartenente al network **Alphega Farmacia** in aderente all'iniziativa, richiedere l'apposito modulo, compilarlo e consegnarlo alla Farmacia, che provvederà alla registrazione dei dati ed alla consegna della Card;

oppure

- seguire le istruzioni indicate nel Sito internet (www.alphega-farmacia.it) e recarsi in farmacia per il ritiro della Card.

L'utilizzo della "Carta Fedeltà Alphega" implica l'accettazione integrale del presente regolamento, condizioni e modalità. Un utilizzo improprio della "Carta Fedeltà Alphega", ivi compresa la cessione ad individuo diverso dal sottoscrittore,

comporterà la disattivazione della “Carta Fedeltà Alphega” stessa, nonché la cessazione di tutti i diritti acquisiti fino alla data di disattivazione.

3) Caratteristiche

La “Carta Fedeltà Alphega” è proprietà di Alliance ed ha le seguenti caratteristiche:

- non è cedibile a terzi;
- viene fornita gratuitamente;
- è valida (nei limiti di seguito indicati) nelle Farmacie appartenenti al network Alphega Farmacia che aderiscono all’iniziativa;
- può essere attivata per uso esclusivamente privato, cioè sottoscritta da persona fisica, e non commerciale.

In particolare nel proprio Paese di emissione della Card il Cliente potrà godere dei benefici e delle promozioni valide presso tutte le Farmacie ed a quelle attivate localmente da ogni singola Farmacia.

Il regolamento, i diritti e i vantaggi esposti nel presente regolamento potranno (con mantenimento dei diritti acquisiti ed in conformità alla normativa vigente) essere modificati, integralmente o in parte, in qualsiasi momento. In tal caso, un’apposita informativa sarà affissa nelle Farmacie e/o pubblicata sul sito internet.

In ogni caso Alliance onorerà tutti i diritti acquisiti dai portatori tramite la “Carta Fedeltà Alphega” sino alla data di modifica; esaurita l’eventuale promessa al pubblico prevista e comunicata periodicamente, una possibile modifica o annullamento della “Carta Fedeltà Alphega” non darà al titolare alcun diritto di indennizzo, di qualsiasi natura.

Le Farmacie aderenti sono esentate da qualsiasi responsabilità in merito a tutte le conseguenze dirette o indirette, le eventuali anomalie e disfunzioni delle funzioni della “Carta Fedeltà Alphega”, qualsiasi siano le cause.

Le Farmacie aderenti faranno il possibile per garantire al Cliente titolare di “Carta Fedeltà Alphega”, in caso di anomalia o malfunzionamenti, i vantaggi derivanti dagli acquisti effettuati.

4) Durata

Fermo restando quanto previsto dal successivo paragrafo 5), l’iscrizione a “Carta Fedeltà Alphega” e la relativa Card non sono soggette a scadenza.

Il sottoscrittore potrà comunque chiedere liberamente in qualunque momento la cancellazione dell’iscrizione nei modi indicati al successivo paragrafo 7).

5) Modalità di Utilizzo

Per usufruire dei vantaggi connessi alla “Carta Fedeltà Alphega” basterà presentare la carta all’operatore di cassa prima dell’inizio del conteggio della propria spesa o durante la spesa stessa, comunque prima del saldo finale per la lettura e memorizzazione del codice e dei prodotti acquistati, esclusi alimenti per lattanti, farmaci (compresi SOP e OTC) e prodotti farmaceutici, nonché i prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di promozioni, facilitazioni esclusive e/o manifestazioni a premio e/o idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, ovvero utilizzare la stessa in occasione della fruizione degli altri servizi di cui al precedente paragrafo 1) (es. presentazione ai Partner commerciali per la fruizione delle condizioni riservate agli iscritti a “Carta Fedeltà Alphega”). Pertanto, la mancata presentazione della “Carta Fedeltà Alphega” al momento della visita in Farmacia (ovvero dell’acquisto del servizio) non darà diritto in tempi successivi al riconoscimento di quanto previsto a tutti i summenzionati punti di cui al paragrafo 1).

6) Smarrimento, furto o deterioramento della Card

In caso di smarrimento o furto della “Carta Fedeltà Alphega”, il sottoscrittore potrà ottenere una carta sostitutiva della sua “Carta Fedeltà Alphega” semplicemente recandosi presso la Farmacia presso cui è stata emessa la carta, presentando un documento di riconoscimento in corso di validità (es. carta d’identità o patente di guida) e compilando l’apposito modulo. La carta sostituita sarà disattivata, fermo restando che la sostituzione della carta non pregiudicherà in alcun modo eventuali vantaggi che l’utente avrà acquisito sino a quel momento che saranno disponibili sulla nuova carta nei tempi tecnici necessari.

In caso di deterioramento della “Carta Fedeltà Alphega” potrà sempre essere richiesta una nuova Card senza perdere alcuno dei vantaggi acquisiti sino a quel momento.

7) Modifica del profilo e cancellazione

a) Modifica del profilo

In qualunque momento il sottoscrittore potrà modificare il suo profilo di membro “Carta Fedeltà Alphega” recandosi presso la Farmacia appartenenti al network Alphega Farmacia presso cui è stata emessa la Card e compilando l’apposito modulo

oppure

accedendo al sito internet www.alphega-farmacia.it e seguendo le istruzioni indicate:

b) Cancellazione Iscrizione e del Relativo Profilo

Se il sottoscrittore desidera cessare la sua iscrizione a “Carta Fedeltà Alphega” e cancellare il Suo profilo, in qualsiasi momento potrà recarsi presso la Farmacia appartenente al network Alphega Farmacia che ha emesso la sua carta e

compilare l'apposito modulo.

In caso di cancellazione dell'iscrizione all'operazione promozionale, di revoca e/o disattivazione della Carta, di sospensione e/o modificazione dell'operazione promozionale secondo le modalità indicate nel Regolamento, i dati personali conferiti saranno conservati per un periodo non superiore ai tre mesi, decorrenti dalla data di cancellazione, solo per finalità amministrative e, successivamente, cancellati o mantenuti in forma anonima.

8) Interruzione

Alliance in quanto titolare della carta si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma "Carta Fedeltà Alphega" ed i relativi servizi. Di tali modifiche, sospensioni o interruzioni verrà data apposita comunicazione mediante inserimento di idoneo avviso sul Sito.

Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, Alliance potrà revocare il diritto di utilizzo della carta e disattivare la Sua iscrizione in caso di utilizzo della carta in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio Alphega Farmacia.

Inoltre, previa notifica, Alliance si riserva il diritto di disattivare la "Carta Fedeltà Alphega" ed il profilo in caso di mancato utilizzo della carta o di sua inattività per un periodo eccedente i 36 mesi.

In caso di revoca e disattivazione, il sottoscrittore non potrà più fruire dei servizi "Carta Fedeltà Alphega"

9) Trattamento dei dati personali

Ai fini dell'iscrizione a "Carta Fedeltà Alphega" e del rilascio della Card è necessario fornire alcuni dati come meglio precisato nell'informativa disponibile sul modulo cartaceo e on-line all'indirizzo del sito internet www.alphega-farmacia.it. Il sottoscrittore dovrà fornire solo dati veritieri e corretti e mantenere sempre aggiornati i propri dati identificativi rivolgendosi alla propria Farmacia appartenente al network Alphega Farmacia.

Tutti i dati personali saranno trattati da Alliance conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/2003 "Codice della Privacy"), come specificato nell'apposita Informativa riportata nel modulo di adesione e visualizzabile sul Sito internet e di cui chiediamo di prenderne opportuna visione.

Per qualsiasi altra informazione relativa a "Carta Fedeltà Alphega" il sottoscrittore potrà recarsi presso la Sua Farmacia appartenenti al network Alphega oppure visitare il sito internet www.alphega-farmacia.it.